

**Arbejdsdag** betyder alle Dage, bortset fra officielle danske helligdage, juleaftensdag, nytårs-aftensdag og grundlovsdag. 1. maj er en Arbejdsdag.

**Dag** betyder enhver kalenderdag.

**Dokumentation** betyder enhver beskrivelse relateret til levering eller brug af de i Kontrakten beskrevne Services.

**Driftsmiljø** betyder de it-miljøer, som Leverandøren skal stille til rådighed ved Kontraktens opfyldelse.

**Due Diligence Information** betyder oplysninger, materiale og anden dokumentation som angivet i bilag 2b og bilag 3a eller som inden Kontraktens indgåelse i øvrigt er udleveret til Leverandøren af Kunden eller indsamlet af Leverandøren selv, eksempelvis gennem besigtelse til af Kundens it-miljø.

**Overdragelsesplan** betyder en plan for overdragelse af opgaver fra Leverandøren til Kunden eller tredjemand i forbindelse med helt eller delvist ophør, jf. Kontraktens punkt 15 og bilag 4d.

**Overtagelsesdag** betyder den Dag, hvor Leverandøren består overtagelsesprøven, jf. bilag 3g.

**Parterne** betyder Kunden og Leverandøren, idet "Part" betyder én af disse.

**Persondataforordningen** betyder Europa-Parlaments og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse).

**Samarbejdsorganisationen** betyder den til enhver tid i henhold til bilag 8 fastlagte organisation til håndtering af Parternes samarbejde.

**Service mål** betyder de aftalte mål for en Service, der er angivet i bilag 7.

**Services** betyder de ydelser, Leverandøren skal levere i henhold til Kontrakten, herunder bilag 4.