PROGRAM

DIPLOMCLASS
I DIGITAL TRANSFORMATION

Foråret 2019

Digitaliseringsinstituttet

DEL 1: DIGITAL TRANSFORMATION – LEDELSE AF DIGITALE PROCESSER

Før-forløb

Video	Introduktion til Del 1 og dag 1
Video	Digital transformation
Opgave	Læringsmål og fokus Diskutere hvilket udbytte du gerne vil opnå med uddannelsen med din ledere og/eller dine kollegaer Identificere desuden et projekt/en opgave som du eller dine kollegaer arbejder med og som du vil bruge som reference i undervisningen. Nærmere beskrivelse følger i pakken.
Selvevaluering	Evaluer din egen organisation

Dag 1 den 30. januar 2019

9.30 – 10.00	Velkomst og præsentationsrunde
10.00 – 11.30	Digital transformation Digital transformation er forbundet med en række markante forandringer for både samfund, virksomheder, organisationer, kunder/borgere og individer. Indlægget giver deltagerne indsigt i begrebet digital transformation, og hvordan den teknologiske udvikling påvirker de forventninger, vi som mennesker har til virksomheder, både private og offentlige. Indlægget vil bl.a. adressere følgende spørgsmål: Hvordan ændrer det virksomhedens forhold til kunderne og kundernes krav og forventninger til virksomheden? Hvordan ændrer det den måde, vi tænker om vores IT på og den rolle, som IT-funktionen spiller i virksomheden?
11.30 – 12.15	Arbejde med at relatere til egne projekter Deltagerne arbejder i mindre grupper med udgangspunkt i deres på forhånd identificerede projekter. Med udgangspunkt i indlægget om digital transformation samt deltagernes egne erfaringer diskuteres betydningen for de enkelte projekter.
12.15 – 13.00	Frokost
13.00 – 14.30	Praksis indlæg om digital transformation Inspirationsindlæg om hvordan der i en dansk case arbejdes med digital transformation.
14.30 – 15.30	Hvordan kan jeg bidrage til digital transformation på mit område? I forlængelse af indlæggene diskuteres det hvordan digital transformation kan komme til udtryk indenfor for deltagernes egne områder og hvordan de kan være aktive medspiller.
15.30 – 16.00	Afrunding af dag 1

Dag 2 den 31. januar 2019

9.00 – 11.00	Organisatoriske evner til digital transformation Der samles op på introduktionen til evnerne fra læringspakken og evnerne diskuteres bl.a. i forhold til deltagernes score i selvevalueringen.
11.00 – 12.00	Arbejde med 3 specifikke kapabiliteter

	Der arbejdes i grupper med at udfolde deltagernes egen rolle i forhold til tre udvalgte evner, som vælges i grupperne. Det kunne eksempelvis være agil, IT-mindset og økosystem-minded
12.00 – 12.30	Opsamling og opsummering
12.30 – 13.15	Frokost
13.15 – 14.30	Mindset og sensemaking I forlængelse af evnen "transformationsledes" introducere indlægget til hvordan man kan arbejde med at hjælpe andre til at få blik for meningen med digital transformation og hvad det betyder for dem.
14.30 – 15.30	Arbejde med egne projekter Deltagerne arbejder i mindre grupper med udgangspunkt i deres egne projekter. Med udgangspunkt i dagens indlæg samt deltagernes egne erfaringer diskuteres betydningen for de enkelte projekter.
15.30 - 16.00	Afrunding af dag 2

Digitalt understøttet læring uge 6-9

Video	10 evner til digital transformation Videointroduktion til de til evner eller kapabiliteter som en organisation skal mestre i digital transformation. En samlet introduktion samt en kort video til hver kapabilitet. Desuden introduceres en række refleksionsspørgsmål om hvordan kapabiliteterne udfolder sig i egen organisation.
Tekst	Illustrationer af de 10 evner "one page" til hver kapabilitet
Opgave	Refleksionsspørgsmål En række spørgsmål der understøtter deltagerne i at arbejde videre på baggrund af deres forståelse af de 10 evner eller kapabiliteter samt deres selvevaluering af egen organisation.
Undersøge	Undersøge egen organisation På baggrund af dag 1 og 2 samt videomaterialet undersøger deltagerne egen organisation eller afprøver antagelse eller nye tilgange
Opgave	Arbejde med eksamensopgaven På baggrund af dag 1 og 2, videomaterialet samt undersøgelse i egen organisation arbejder deltagerne med refleksioner til den skriftlige eksamensopgave.
Video	Introduktion til dag 3
Video	Metoder til udvikling af digitale løsninger Videointroduktion til traditionelle og agile metoder og forskellene mellem dem. Desuden en række refleksionsspørgsmål omkring relevansen og mulighederne i egen organisation.
Video	User experience og brugervenlighed Videoen introducerer til user experience (UX) og brugervenlighed som vigtige overvejelser i forbindelse med udvikling af digitale løsninger.

Dag 3 den 28. februar 2019

9.00 – 10.00	**Brugervenlighed, UX og digital selvbetjening** Opsamling og diskussion af brugervenlighed, user experience (UX) og det relaterede begreb brugercentreret design. Indlægget lægger bl.a. vægt på hvordan der kan arbejdes med principperne så brugeroplevelsen sikres.
10.00 – 11.30	**Gruppearbejde om Brugervenlighed og UX** Der arbejdes i grupper med, hvordan Brugervenlighed og UX kan tænkes ind i deltagernes projekter.
11.30 – 12.15	**Præsentationer og opsamling**
12.15 – 13.00	**Frokost**
13.00 – 14.15	**Agilitet – Mindset og model for udvikling af digitale løsninger** Opsamling og diskussion af introduktionen til udviklingsmetoder og agilitet i læringspakken. Indlægget uddyber desuden agilitet og hvordan der kan arbejdes med dette.
14.15 – 15.00	**Arbejde med egne projekter** Deltagerne arbejder i mindre grupper med udgangspunkt i deres egne projekter. Med udgangspunkt i dagens indlæg samt deltagernes egne erfaringer diskuteres betydningen for de enkelte projekter og hvordan de kan bidrage fremadrettet.
15.00 – 16.00	**Afslutning på del 1**

Eksamen del 1

Video	**Introduktion til det afsluttende arbejde med egen opgave** Videointroduktion og gode råd til fokus for arbejdet med egen opgave.
Opgave	**Færdiggørelse af den skriftlige opgave**

Aflevering af skriftlig eksamensopgave den 8. marts 2019

DEL 2: OPNÅ VÆRDI MED DIGITAL TRANSFORMATION – SAMARBEJDE OG FORANDRINGSLEDELSE

Digitalt understøttet læring uge 10-11

Video	Introduktion til Del 2 og dag 4
Video	Gevinstrealisering Videointroduktion til begrebet gevinstrealisering og hvorfor det er centralt at arbejde med i forbindelse med digitale projekter.
Video og tekst	Business cases Videoen introducerer til business cases og hvordan de kan bruges i arbejdet med gevinstrealisering. Og en letlæselig tekst præsenterer en konkret business case-metode
Opgave	Læringsmål og fokus Diskutere med ledere og/eller kollegaer, eller reflekter for dig selv, hvad der er vigtigt for dig og dit projekt/opgave i forhold til at skabe værdi og forandring. Nærmere beskrivelse følger i pakken.

Dag 4 den 12. marts 2019

9.00– 10.30	Gevinstrealisering og business cases Opsamling og diskussion af gevinstrealisering og business cases. Indlægget kobler desuden begreberne sammen med den samlede uddannelse.
10.30 – 12.00	Gruppearbejde om gevinstrealisering og business cases Med udgangspunkt i deltagernes projekter diskutere deltagerne det nuværende arbejde med gevinstrealisering og business cases samt hvordan der konkret vil kunne arbejdes fremadrettet.
12.00 – 12.15	Opsummering
12.15 – 13.00	Frokost
13.0 – 14.30	Samarbejde og ledelse af styregruppe Indlægget vil kredse om, hvilken roller styregrupper og andre ledende interessenter har for en succesfuld implementering af digitale løsninger samt hvordan der kan ledes opad med øje for styregruppens forståelse for projektarbejde, digitalisering og gevinstrealisering.
14.30 – 15.45	Diskussion af og arbejde med egne projekter Deltagerne arbejder i mindre grupper med udgangspunkt i deres egne projekter. Med udgangspunkt i dagens indlæg samt deltagernes egne erfaringer diskuteres betydningen for de enkelte projekter og hvordan deltagerne kan arbejde videre med deres egen rolle.
15.45 – 16.00	Afrunding af dag 4

Digitalt understøttet læring uge 12-14

Video	**Introduktion til arbejdet inden næste kursusdag** Videointroduktion til fokus for arbejdet inden næste kursusdag med særligt fokus på arbejdet med egen praksis og organisation, her under gode råd til fokus for arbejdet.
Video	**Cases til inspiration** I video-form præsenteres deltagerne for cases som kan inspirere dem inden for emnerne *Værdi og gevinster* samt *Samskabelse og økosystemer*. Målet er at inspirer til hvordan der kan arbejdes med emnerne i et mere transformativt perspektiv, som input til deres arbejde med egen organisation og den skriftlige opgave.
Møde	**Møde og sparring i læringsgruppe** Forud for tilrettelæggelsen af deltagernes undersøgelse eller afprøvning i egen organisation, mødes deltagerne i deres læringsgrupper, fysisk eller digitalt, og spare og giver hinanden gode råde til tilrettelæggelsen af undersøgelsen eller det nye tiltag.
Undersøge	**Undersøge egen organisation** På baggrund af dag 4, videomaterialet samt sparring i læringsgruppen undersøger deltagerne egen organisation eller afprøver antagelse eller nye tilgange
Opgave	**Arbejde med egen opgave** På baggrund undersøgelse i egen organisation, samt af dag 4, videomaterialet sparring i læringsgruppe mm., arbejder deltagerne med refleksioner til den skriftlige opgave.

Dag 5 den 3. april 2019

9.00 – 10.15	**Indflyvning og peer-review på opgaven**
10.15 – 12.15	**Samskabelse og tværgående samarbejde** Indlægget rammesætter begrebet "samskabelse" og sætter fokus på hvordan vi kan samarbejde med andre og i særdeleshed med kunder/borgere. På den måde, kan der tænkes mere "udefra-ind"-perspektiv og i brugerrejser, både når der skal udvikles nye løsninger og i det løbende arbejde med at forstå kunder/borgere og tilpasse services.
12.15 – 13.00	**Frokost**
13.00 – 14.30	**At arbejde i økosystemer** Indlægget sætter fokus på det at arbejde i økosystemer i forlængelse af den organisatoriske evne *økosystem-mindset*. For at give en bedre forståelse for hvad det vil sige at arbejde i økosystemer, og hvordan det adskiller sig fra mere klassisk samarbejde, relateres fænomenet til erfaringerne fra en case om Nordjyllands Trafikselskab. I forlængelse af casen, lægges der desuden vægt på, hvad det kræver af en organisation at arbejde i økosystemer.
14.30-15.45	**Diskussion af og arbejde med egne projekter** Deltagerne arbejder i mindre grupper med udgangspunkt i deres egne projekter. Med udgangspunkt i dagens indlæg samt deltagernes egne erfaringer diskuteres betydningen for de enkelte projekter og hvordan deltagerne kan arbejde videre med deres egen rolle.

15.45 - 16.00	Afrunding af dag 5

Dag 6 den 4. april 2019

9.00 – 9.45	Indflyvning og diskussion af gårsdagens arbejde
9.45 – 11.45	Implementering og forandringsledelse Organisationer er i konstant forandring, og nye digitale løsninger og initiativer er blevet en stor del af hverdagen i de fleste organisationer. Derfor bliver implementering og særligt ledelse af de medfølgende forandringer centralt for de udøvende og eksekverende medarbejdere i organisationen. I dette indlæg præsenteres forskellige teoretiske perspektiver på, hvordan der kan arbejdes med implementering og forandringsledelse og det relateres til deltagernes egen praksis.
11.45 – 12.30	Frokost
12.30 – 14.00	Implementering og forandringsledelse i Odense kommune Birgitte Hjelm Paulsen vil i dette indlæg dele hendes mere end 25 års erfaring og viden omkring implementering og forandringsledelse i praksis. Helt konkret vil hun fortælle om, hvordan hun arbejder med implementeringer og forandringsledelse i hendes organisation. Der vil under indlægget være rig mulighed for at stille uddybende spørgsmål til Birgitte Hjelm Paulsen.
14.00 – 15.00	Diskussion af og arbejde med egne projekter Deltagerne arbejder i mindre grupper med udgangspunkt i deres egne projekter. Med udgangspunkt i dagens indlæg samt deltagernes egne erfaringer diskuteres betydningen for de enkelte projekter og hvordan deltagerne kan arbejde videre med deres egen rolle.
15.00 – 16.00	Afslutning på del 2 og uddannelsen som helhed

Eksamen Del 2

Video	Introduktion til det afsluttende arbejde med egen opgave Videointroduktion og gode råd til fokus for arbejdet med egen opgave.
Afprøve	Afprøvning eller undersøgelse i egen organisation På baggrund af den samlede uddannelse afprøver eller undersøger deltagerne deres egen organisation.
Feedback	Peer-review og vejledning Digitalt understøttet peer-review samt faglig vejledning i peer-grupper.
Opgave	Færdiggørelse af den skriftlige opgave

Aflevering af skriftlig opgave den 26. april 2019

Mundtlig eksamen den 9. eller 10. maj 2019