

# SummIT

Den progressive it-organisation

## Program

29. november 2018

09.00 – 9.15	<p><b>Velkomst</b>  <i>Pernille Kræmmergaard, direktør, Digitaliseringsinstituttet og medlem af DANSK IT's bestyrelse og Hans Ravnkjær Larsen, konferencechef, DANSK IT</i></p> <p>SummIT handler om den digitale transformation og om roller og kompetencebehov for den progressive it-organisation. Vi sætter scenen og præsenterer dagens temaer: Mod, ledelse og helhedssyn, behov udover værktøjskassen, fundament og byggeklodser, rammeværk og konventioner og ikke mindst nye veje.</p>
09.15 – 10.00	<p><b>AI toget kører nu – lad nu være med at bruge tiden på Hollywood AI</b>  <i>Thomas Terney, forfatter og ekspert i kunstig intelligens, React</i></p> <p>Kunstig intelligens er milevidt fra et stadie, der retfærdiggør, at alle nyheder, podcast og radioprogrammer skal starte med en reference til Hollywoods skrækscenarier om robotternes komme og den menneskelige dommedag. Lad os slå til pickup'en og starte diskussionen et helt andet sted. Lad os begynde med at tale om, hvem der udvikler kunstig intelligens, hvad kunstig intelligens egentlig er, og hvordan vi kan bruge det i dag.</p>
10.00 – 10.15	<p><b>Transit</b></p>
10.15 – 11.00 <u>Spor I</u>	<p><b>Hvordan DSV integrerede et af Danmarks større opkøb</b>  <i>Jesper Riis, CIO, DSV</i></p> <p>DSVs Group CIO og "Årets CIO 2018" Jesper Riis fortæller, hvordan DSV integrerede sit seneste opkøb UTi Worldwide, som var en virksomhed på samme størrelse som DSV – ca. 21.000 medarbejdere fordelt over hele verden. Her kommer han bl.a. ind på, den organisatoriske side, hvor han ændrede organisationen til at gå fra den traditionelle PLAN-BUILD-RUN organisation til en organisation, der afspejler DSVs forretning. Endvidere kommer Jesper også ind på vigtigheden af standardisering og centralisering i en virksomhed som DSV for at kunne skalere og dermed</p>

	<p>gøre IT-organisationen klar til at håndtere DSVs strategiske forretningsmål om fortsat vækst - organisk såvel som gennem opkøb.</p>
<b><u>Spor II</u></b>	<p><b>Kompleksitet i projekter – og hvad du kan gøre ved det</b>  <i>Jan Pries Heje, professor, Roskilde Universitet</i></p> <p>En nylig undersøgelse blandt 1740 projektledere m.fl. har vist at kompleksitet i projekter er en større og større udfordring. Indlægget her giver et overblik over hvor kompleksiteten opstår? Endvidere får du nogle bud på strategier for håndtering af kompleksitet, fra helt konkrete tiltag, så som hvordan du bygger det ind i dit estimat, til mere generiske strategier så som at sikre læring tidligt og undervejs i projektet.</p>
<b><u>Spor III</u></b>	<p><b>Sikkerhed er ikke kun for de sikkerhedsansvarlige</b>  <i>Keld Norman, Security Consultant, Dubex</i></p> <p>Selv de største systemer kan væltes hvis sikkerheden i slutproduktet eller hos slutbrugeren ikke er tilstrækkelig. Keld Norman vil tage os igennem konkrete eksempler på faldgruber og usikkerheder/mangler/hændelser-i-udviklingskæden som fører til fald, og han vil give os viden med hjem så vi undgår den slags i egne projekter og systemer.</p>
<b><u>Spor IV</u></b>	<p><b>DevOps – historier fra fronten</b>  <i>Allan Ebdrup, CTO, Practio</i></p> <p>I mange år har vi udviklet software efter vandfaldsmodellen, nu står vores branche overfor et paradigmeskift. At bygge software er måske mindre som at bygge huse, og mere som at bygge Toyota-biler på et samlebånd. Dette paradigmeskift er kendt som DevOps. Allan Ebdrup, fortæller om praktiske erfaringer med DevOps og agil udvikling i et mindre produkt-drevet softwarehuse. Han deler nogle konkrete eksempler på, hvordan man kan organisere sig, og hvilke resultater det kan skabe, hvis man omfavner alt det nye.</p>
<b><u>Spor V</u></b>	<p><b>Din digitale kollega</b>  <i>Kim G. Hansen, advokat, Integra Advokater og Jakob Sylvest Nielsen, it-chef, HMN Naturgas</i></p> <p>I denne session ser vi nærmere på ansættelsesretslige- og HR-perspektiver på digitale kollegaer. Kim G Hansen giver advokatens bud på hvad digitale kollegaer betyder. Dernæst fortæller Jakob Sylvest Nielsen om en konkret case fra Lyngby-Taarbæk Kommune: Om overvejelserne forud, organisering af, erfaringer med og udbyttet fra de første tiltag med digitale medarbejdere. Vi slutter sessionen med at drøfte perspektiverne.</p>

11.00 – 11.30	<b>Kaffe og networking</b>
11.30 – 12.00 <b><u>Spor I</u></b>	<p><b>Den intelligente arbejdsplads</b> <i>Jesper Schleimann, DTO, SAP</i></p> <p>Midt i den digitale transformation kan vi allerede se den fjerde bølge komme – den intelligente organisation. Den Intelligente organisation vil betyde at vi som medarbejdere vil skulle bruge mindre tid på gentagne opgaver og mere på værdiskabende opgaver. Det er derfor vigtigt at se på, hvad det betyder for måden vi arbejder, samarbejder og leder på. Jesper Schleimann vil give os sit bud på, hvordan vi sikrer det rette digitale mindset i forhold til organisationens ressourcer, relationer, forretningsmodel og teknologi.</p>
<b><u>Spor II</u></b>	<p><b>Debat: Hvad er den fremtidige rolle for enterprisearkitekten?</b>  <i>* Torben Kjær, Årets CIO 2017</i>  <i>* Christian F. Nissen, selvstændig erfaren konsulent, CFN Consult</i>  <i>* Henrik Brix, CIO, Favrskov Kommune og medlem af DANSK IT's bestyrelse</i>  <i>* Jan Ellebye, erhvervspolitisk chef, Djøf</i>  <i>* Kristian Hjort-Madsen, Cino/CIO, Alm. Brand</i>  <i>* Jan Staack, Enterprise Architect, Danmarks Nationalbank og formand for DANSK IT's fagråd for Business &amp; IT Alignment</i></p> <p>Hvad betyder arkitektur? Hvordan kommer vi videre? Der er nok at tage fat på når debatkaravanen kigger forbi og bliver budt velkommen af Jan Staack, formand for Fagrådet for IT &amp; Business Alignment hos DANSK IT.</p>
<b><u>Spor III</u></b>	<p><b>En agil transformation i en stor udviklingsorganisation – forandringer i stor skala</b> <i>Lone Mariboe, Udviklingschef, BEC</i></p> <p>Den finansielle sektor er under forandring, der er øget kundefokus, disruption og accelereret digitalisering. Pengeinstitutterne har fokus på differentiering, effektivisering og agilitet. BEC skal blive ved med at være relevant og nyttiggøre sin indsigt i teknologi, understøtte forskellige typer samarbejde og vise, at vi kan håndtere kompleksitet og øget hastighed.</p> <p>I 2016 besluttede BEC, at igangsætte en agile transformation omkring principperne: Løbende værdiskabelse og fokus på effektivitet, mennesker og bæredygtige forandringer, samt organisering omkring kunderne.</p> <p>2 år senere er vi mange erfaringer rigere. Vi valgte et basis rammeværk SAFe, som den agile forklaringsmodel og det fælles sprog, vi har implementeret den med tilpasninger til BECs organisation og har gjort det til vores måde at arbejde på. Vi er stadig i gang og i vores nuværende fase</p>

	<p>normalisering og optimering, går vi i gang med et 100.000 km eftersyn. Hvis vi startede forfra ville vi nok</p>
<p><b><u>Spor IV</u></b></p>	<p><b>Skalering af Robotic Process Automation</b>  <i>Claus Mølgaard Andreasen, Head of Datadriven Optimisation, ATP</i></p> <p>Der bliver talt meget om igangsættelsen af nye innovative løsninger og optimering af eksisterende, men overraskende lidt om hvordan vi når fra et nyt tiltag til et robust og bedst muligt anvendt produkt. Vejen til succes med automatisering går via samarbejde mellem it- og forretningsområderne. Claus Mølgaard Andreasen fra ATP tager os igennem afsæt, overvejelser, milepæle, barrierer, genveje og gevinster som har gjort, at ATP ikke alene er nået langt allerede med Robotic Process Automation (RPA), men også er i stand til at skalere det, og nu bruger det som afsæt til at skalere nye digitale produkter.</p>
<p><b><u>Spor V</u></b></p>	<p><b>Digital transformation</b>  <i>Fredrik Östbye, Group Vice President, Head of Digital Transformation, Grundfos</i></p> <p>That digital will disrupt most industries is now understood and the importance of doing a Digital Transformation is on most companies agendas. But there is no book on how to actually do it. Fredrik will in this keynote share how he is executing Grundfos Digital Transformation, by combining the mind of a startup with the strength of a global industrial giant when moving from selling pumps to selling water as-a-service.</p>
<p><b>12.00 – 12.15</b></p>	<p><b>Transit</b></p>
<p><b>12.15 – 12.45</b>  <b><u>Spor I</u></b></p>	<p><b>The impact of agile on the role of EA</b>  <i>Martin van den Berg, Enterprise architect, De Nederlandsche Bank</i></p> <p>Agile software development gives more decision-making power to teams. This has impact on the role of architects. In this presentation Martin van den Berg will explain the current state of the agile transition in De Nederlandsche Bank, how agile teams and architects collaborate, and the remaining challenges for architects. As part of the presentation he will include the results of an academic research on the role of architects in decision-making of agile projects. Both practice and research demonstrate that the role of an architect changes from an individual who writes documents, to a knowledgeable team player who uses soft skills to convince agile teams to ensure that design decisions become part of the team's DNA.</p>

<p><b><u>Spor II</u></b></p>	<p><b>Sikkerhed for ledere</b>  <i>Torben Jørgensen, formand for DANSK IT's fagråd for informationssikkerhed</i></p> <p>Sikkerhed fylder mere og mere både i databunkerne og på direktionsgangen; hvor er de kendte risici, hvad er unknown unknowns, og hvordan takler vi sikkerhed på strategisk og på ledelsesplan? Dette og meget andet tager Torben Jørgensen os igennem med et bud på hvordan sikkerhed er et anliggende for hele organisationen.</p>
<p><b><u>Spor III</u></b></p>	<p><b>Debat: Hvad er den fremtidige rolle for udvikleren?</b>  <i>* Torben Kjær, Årets CIO 2017</i>  <i>* Christian F. Nissen, selvstændig erfaren konsulent, CFN Consult</i>  <i>* Henrik Brix, CIO, Favrskov Kommune og medlem af DANSK IT's bestyrelse</i>  <i>* Jan Ellebye, erhvervspolitisk chef, Djøf</i>  <i>* Kristian Hjort-Madsen, Cino/CIO, Alm. Brand</i></p> <p>Debatkaravanen går til stålet i salen: Hvor står slaget fremover, hvilken rolle kommer udviklere og udvikling til at spille?</p>
<p><b><u>Spor IV</u></b></p>	<p><b>VeriSM – få det hele til at spille sammen i digitale transformationer</b>  <i>Reni Elisabeth Pihl Friis, partner, Valcon</i></p> <p>Digital transformation er på agendaen de fleste steder. Men hvordan laver men en succesfuld transformation på tværs af de ressourcer, teknologier, lovgivning og forskellige rammeværk og praksisser, som findes i og omkring organisationen? VeriSM er en ny tilgang, som er udviklet af Service Management eksperter fra hele verden, og indeholder både en operating model og en konkret tilgang til at flette det hele sammen, så den digitale transformation udnytter det, der er til rådighed bedst muligt, og dermed giver mest mulig værdiskabelse for kunderne.</p>
<p><b><u>Spor V</u></b></p>	<p><b>Blockchain - væk med myterne</b>  <i>Kim Peiter Jørgensen, Blockchain Researcher, European Blockchain Center</i></p> <p>Blockchain har været af de helt varme emner de senere år: Decentraliseret, distribueret, demokratisk teknologi til transparent, åbent og sikkert at dokumentere alle former for transaktioner – det er blot nogle af de kvaliteter blockchain tilskrives. Stadig er der dog mange som ikke er <i>helt</i> sikre på, hvad Blockchain kan gøre for os – og hvor vi ikke skal kigge i den retning. Kim Peiter Jørgensen tager os 360o rundt om blockchain og gør status over fremskridt og modstand – helt uden myter.</p>
<p><b>12.45 – 13.45</b></p>	<p><b>Frokost</b></p>
<p><b>13.45 – 15.15</b></p>	<p><b>Vær med til live beredskabstest</b></p>

<p><b><u>Workshop I</u></b></p>	<p><i>Faciliteret af Jesper B. Hansen, Senior Consultant, Siskon</i></p> <p>Kom med i maskinrummet når it-beredskabet i en virksomhed skal prøves af i praksis. Du får en rolle i en simuleret test på en fiktiv virksomhed, hvor scenariet udspiller sig i de kritiske minutter og timer, fra eskalering til en krisesituation og hvordan driften bliver reableret og forretningen er tilbage til normal. Med deltagelse i denne workshop får du praktisk viden om hvordan, du kan arbejde med beredskabstest i din egen virksomhed. Undervejs vil vi facilitere en række drøftelser samt praktiske eksempler.</p> <p><i>OBS: Der er begrænsede pladser, så vi sikrer os, at alle deltagere får det optimale ud af workshoppen.</i></p>
<p><b><u>Workshop II</u></b></p>	<p><b>Hvordan griber vi innovation an organisatorisk?</b>  <i>Faciliteret af Gitte Winther Bruun, Presales Manager, Customer Innovation, SAP</i></p> <p>Workshoppen starter med et oplæg om: "Turn thinking into doing" - Hvordan bygger vi bro mellem forretningskrav og teknologiske muligheder i fællesskab med kunden? Herefter tages deltagerne igennem en Design Thinking Workshop med en faciliteret diskussion med peers omkring emnet "Hvordan kan vi sikre en succesfuld transformation til den innovative arbejdsplads?"</p> <p><i>OBS: Der er begrænsede pladser, så vi sikrer os, at alle deltagere får det optimale ud af workshoppen.</i></p>
<p><b><u>Workshop III</u></b></p>	<p><b>Robot Process Automation lab – kom og byg din egen robot!</b>  <i>Faciliteret af Monica Emmanuel Kristoffersen, RPA Consultant, Devoteam og Emilia Wasik, Consultant, Devoteam</i></p> <p>Efter en kort intro springer vi direkte ud i det. Alle skal fra egen laptop 'bygge' egen robot, som hurtigt og effektivt vil demonstrere, at digitalisering og automatisering også kan realisere konkrete gevinster i din virksomhed.</p> <p><i>OBS: Der er begrænsede pladser, så vi sikrer os, at alle deltagere får det optimale ud af lab'et.</i></p>
<p><b><u>Workshop IV</u></b></p>	<p><b>AI Design Sprint</b>  <i>Faciliteres af Mike Brandt, Co-founder, 33A</i></p> <p>Get hold of AI attending this high-paced workshop. We invite delegates to lean in and get their hands 'dirty' developing a new AI-based service for one example industry in form of a visualized AI concept. During the 90 minutes, you will work in teams using a canvas toolbox for designing an AI solution. The outcome will be that participants obtain a better hands-on-understanding of AI in a business problem-solving context. You will</p>

	<p>develop new AI-based services for one example industry.</p> <p>Requirements: Anyone is welcome who is curious about AI.</p> <p><i>OBS: Der er begrænsede pladser, så vi sikrer os, at alle deltagere får det optimale ud af workshoppen.</i></p>
<b><u>Workshop V</u></b>	<p><b>Indtag direktørstolen i en disruptive start-up</b>  <i>Faciliteres af Mikkel Næsager, Founder, Kostner Group ApS</i></p> <p>Hvad kræver det egentlig at disrupte en hel branche? Sæt dig i direktørstolen for en ægte dansk AI start-up, der udfordrer konsulentbranchen på værdiskabelse, leverancemodell og forretningsmodell.</p> <p>Vi vil undervejs præsentere de tre problemstillinger: værdiskabelse, leverancemodell og forretningsmodell.</p> <p>Med udgangspunkt i deres egne erfaringer og organisation skal deltagerne finde frem til værdier og faktorer som omfatter optimering af omkostninger, AI tænkt ind i produktion og leverancer og måden vi skal tjene vores penge i fremtiden. Undervejs samler vi op, fortæller om de udfordringer, vi er stødt på, og hvordan vi har løst dem. Du vil få udfordret dine fordomme og lære en tankeproces, der kan anvendes, uanset hvilken branche du er i.</p>
<b>15.15 – 15.45</b>	<b>Kaffe og networking</b>
<b>15.45 – 16.15</b> <b><u>Spor I</u></b>	<p><b>Transforming a large enterprise to the digital operating model</b>  <i>Jan Amtoft, CIO, Rockwool</i></p> <p>Industry is currently transforming to the digital operating model, by adopting new technologies to serve their customers, vendors, employees and assets. It raises a range of new questions:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• How do you get access to great digital ideas for your company?</li> <li>• How do you incorporate digital innovation ideas and startups into the corporate environment?</li> <li>• Examples and ideas from real life in digital innovation</li> <li>• How do you plan and mobilise a grand-scale digital transformation?</li> <li>• How do you engage and motivate managers across the world?</li> </ul>
<b><u>Spor II</u></b>	<p><b>Arkitektur og kultur for global performance</b>  <i>Morten Krog, Director, Senior Principal Developer, Saxo Bank</i></p> <p>Med globale processer, leverancer og distributionsnetværk kender Saxo Bank alt til hvad arkitektur og kultur betyder for performance og drift. Over flere årtier har banken udviklet og udvidet sine tjenester sådan at</p>

	<p>hele verden ser og handler med. Kig indenfor i maskinrummet når Morten tager os igennem.</p>
<b><u>Spør III</u></b>	<p><b>Tænk som en hacker</b>  <i>Jakob Skovmand Fonsbøl, IT Security Specialist, CSIS</i></p> <p>Trusselsbilledet er under konstant forandring, og det er svært for virksomheder at følge med udviklingen, og beskytte sig mod IT kriminalitet. Men ved at tænke som en hacker, kan vi blive hjulpet endnu bedre på vej, i kampen mod cybertruslen.</p> <p>CSIS har et unikt indblik i det trusselsbillede som virksomheder står overfor, og i sin præsentation vil Jakob give et indblik i hvilke farer der lurder derude, og hvordan de IT kriminelle opererer, når de vil bryde ind i en virksomhed.</p>
<b><u>Spør IV</u></b>	<p><b>Debat: Hvad er den fremtidige rolle for dig, der arbejder med drift?</b>  <i>* Torben Kjær, Årets CIO 2017</i>  <i>* Christian F. Nissen, selvstændig erfaren konsulent, CFN Consult</i>  <i>* Henrik Brix, CIO, Favrskov Kommune og medlem af DANSK IT's bestyrelse</i>  <i>* Jan Ellebye, erhvervspolitisk chef, Djøf</i>  <i>* Kristian Hjort-Madsen, Cino/CIO, Alm. Brand</i>  <i>* Michael Ørnø, direktør, Statens IT og medlem af DANSK IT's bestyrelse</i></p> <p>Debatteamet besøger salen hvor Michael Ørnø byder indenfor til en debat om drift og service for dem der arbejder med det, og dem omkring.</p>
<b><u>Spør V</u></b>	<p><b>Legacy og teknisk gæld</b>  <i>Dina Gelfer-Jørgensen, chefkonsulent, Uddannelses- og Forskningsministeriet og Willy Kofoed, kontorchef, Uddannelses- og Forskningsministeriet</i></p> <p>Alle har dem, de forretningskritiske og -centrale it-systemer som efterhånden er gået langt over sidste salgsdato, men som kører endnu. Hvad stiller vi op, hvordan kører vi forretningen videre i en transition eller et skifte mellem gammelt og nyt, og hvordan sikrer vi at et nyt system ikke blot bliver gammel vin på nye flasker, men tager os videre til næste århundrede? Disse og andre spørgsmål tager Dina og Willy os igennem med afsæt i nogle af Uddannelses- og Forskningsministeriets egne systemer, og salen inddrages i en drøftelse af en sikker vej frem.</p>
<b>16.15 - 16.25</b>	<b>Transit</b>
<b>16.25 - 17.00</b>	<p><b>Findes der overhovedet en it-afdeling i en digitaliseret virksomhed?</b>  <i>Jan Damsgaard, professor, Head of Department of digitalization, Copenhagen Business School</i></p>



	<p>Med fokus på fremtidens trends i it-organisationen og dens rolle i digitalisering af virksomhederne vil Jan gøre os klogere på hvilke konsekvenser fremtiden får på de enkelte funktioner i it-organisationen.</p>
<b>17.00 - 17.30</b>	<p><b>Debat med salen om hvad der sker med de forskellige roller og samspillet i organisationen</b></p> <p><i>Debattører: Deltagere fra debatkaravanen, flere af dagens oplægsholdere og hvem der i øvrigt har noget på hjerte.</i></p> <p>Med afsæt i Jan Damsgaards oplæg samler vi op på dagens debatter om de forskellige roller i it-organisationen. Vi vil også kigge på de centrale temaer i rapporten IT i Praksis.</p>
<b>17.30 - 18.00</b>	<b>Drinks og networking</b>