# Cybersikkerhed og leverandørstyring

maj 2022

pwc

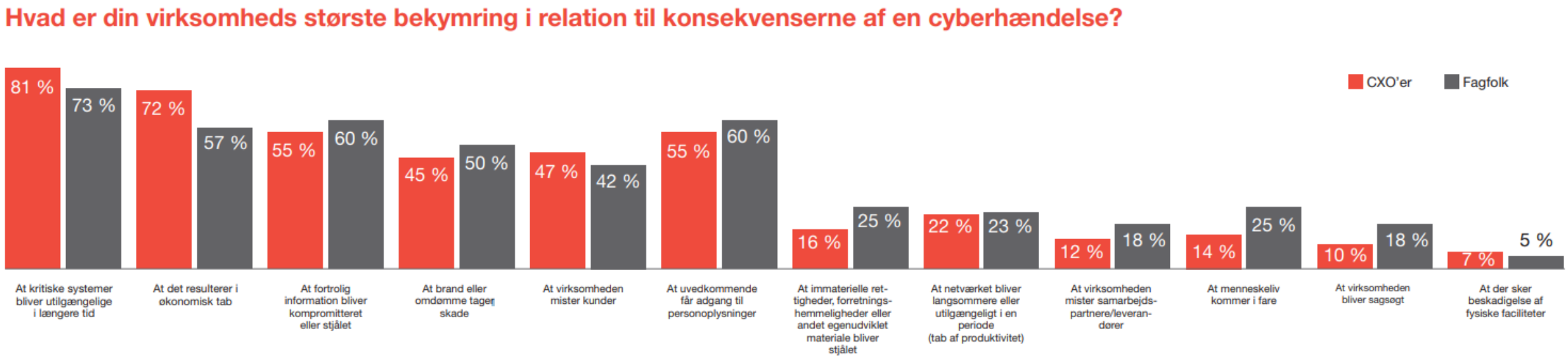
Revision. Skat. Rådgivning.

# Agenda

1. Hvad er vi bange for?
2. Processen
3. Cybersikkerhed i kontrakter med eksempler fra andres ulykker

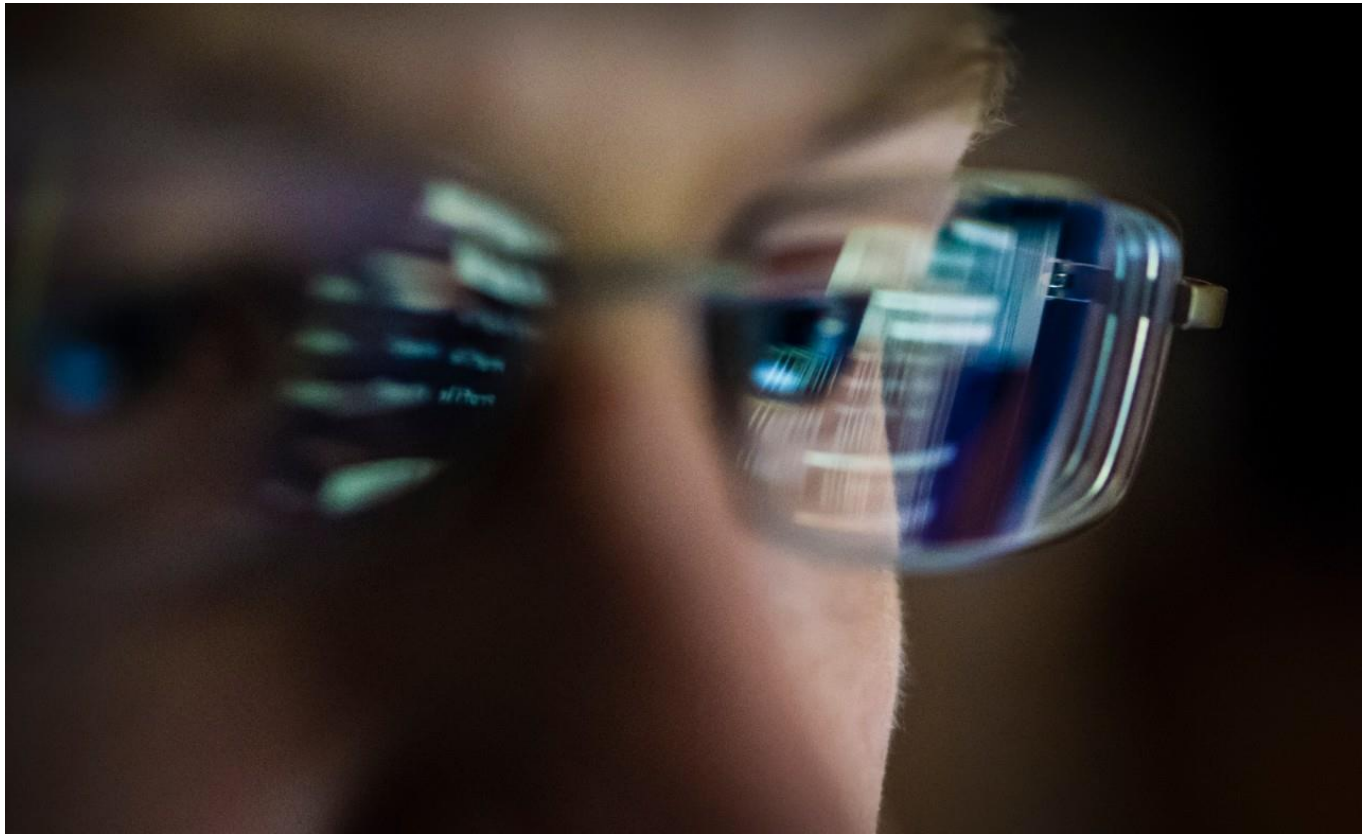
# Hvad er vi bange for?

# Utilgængelighed er topscorer




KILDE: https://www.pwc.dk/da/publikationer/2021/cybercrime-survey-2021.html

# Tab af tilgængelighed – hacker eller en uheldig change ?

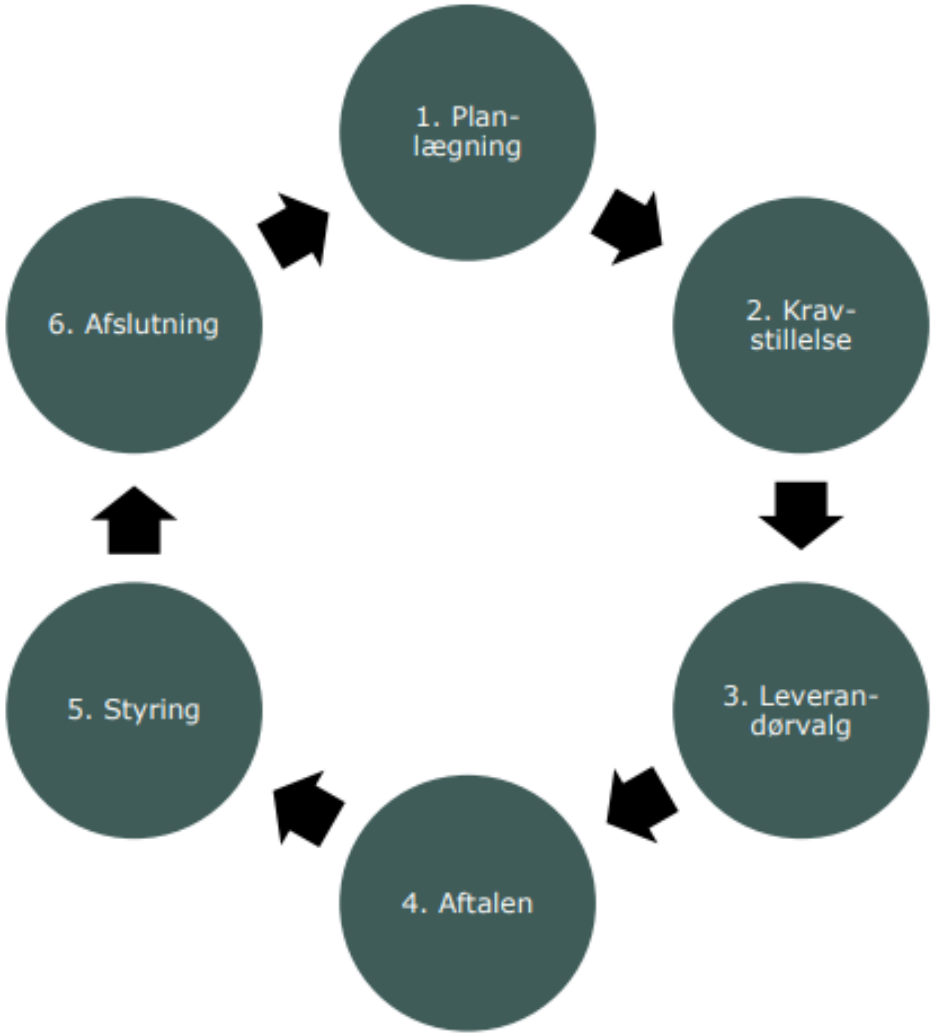


# Processen

Erhver organisations cyber- og informationssikkerhed
Består af tre elementer:

1. **Personer**
2. **Processer**
3. **Teknik**

- Opretholdese af cyber- og informationssikkerhed er en PROCES – ikke en engangsinvestering.
- Cyber- og informationssikkerhed er 80 % organisation og 20 % teknik
- Trapper vaskes fra oven – Ledelsen sætter retning




Kilde:https://www.cfcs.dk/globalassets/cfcs/dokumenter/vejledninger/Vejledning-cybersikkerhed-i-leverandorforhold_cfsc_digst-2022.pdf

# Cybersikkerhed i kontrakter D17 (afsnit 10)

**D17 forudsætter**

- **Bilag 4b (Sikkerhedskrav)**
- **Kunden har interne sikkerhedsforskrifter**

**Lige omkring sikkerhedskrav:**

**”Trappen skal sikres mod umiddelbar adgang”**

# Leverandørens egne ændringer (afsnit 10.3)

Leverandørens ændringer af sikkerhedsforanstaltninger, der ikke er kundespecifikke, men foretages som led i tilpasning til overholdelse af God it-skik og generelle sikkerhedsforskrifter gældende samlet for flere af Leverandørens kunder, sker for Leverandørens egen regning og håndteres som en ændringsanmodning fra Leverandøren efter pkt. 27.2.

Til overvejelse:

Hvem er de relevante parter i egen organisation som skal sige ok til ændring fra leverandøren?

Er det ”kun” en teknologisk beslutning eller er der forretningsmæssige overvejelser? (fx freeze)

# Antivirus og beskyttelse mod hacking (afsnit 10.4)

Leverandøren anvender tidssvarende, opdaterede og dokumenterede beskyttelsesforanstaltninger mod virus- og hacker-angreb i overensstemmelse med God it-skik i branchen, herunder alment accepterede standarder og retningslinjer

Til overvejelse:

Hvad er forventningen ? ClamAV ?  Defender?  Red Canary ? OpSwat?

Dækningsgrad og rapportering ?  Opdateringsfrekvens ?  (”AV rapporterer 95 % opdateret”).

Hvem beslutter hvad der ikke skal AV på ?  (Installeret vs aktiv)

# Beredskabsplaner og back-up (afsnit 10.5)

Leverandøren skal opretholde systemer, procedurer og aftaler, der sikrer back-up i henhold til Bilag 4b (Sikkerhedskrav).

Leverandøren skal én gang årligt dokumentere overfor Kunden, at beredskabet er blevet testet og fungerer i overensstemmelse med beredskabsplanen.  (Uddrag)

Til overvejelse:

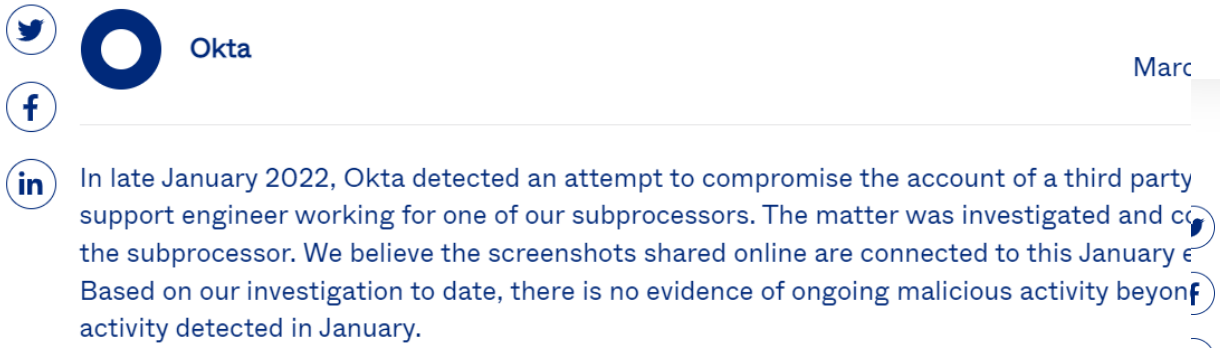
Backup uden restore er intet værd. Restore tager tid!!  (enkelt fil ? , enkelt server ? , ”bare metal”-recovery ?)

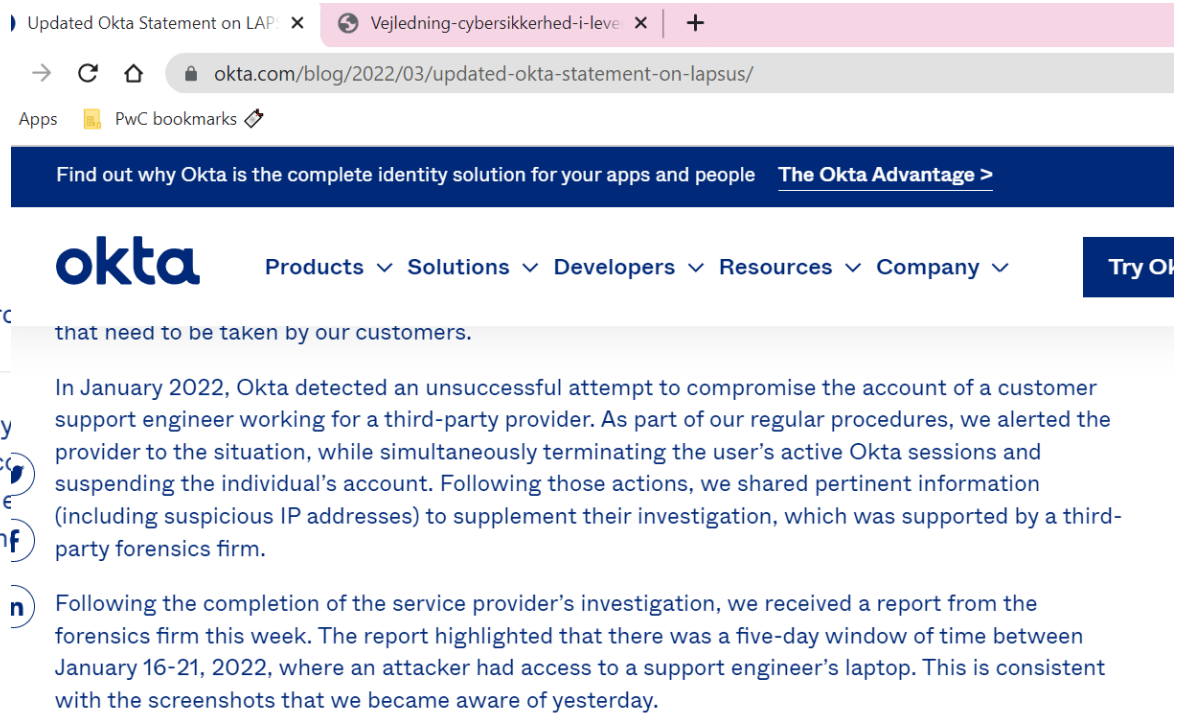
Hvordan vil du som KUNDE indgå i beredsskabsafprøvning? – Egen plan for forretningskontinuitet ?

# Sikkerhedshændelser (afsnit 10.6)

Leverandøren skal reagere på Sikkerhedshændelser, når Leverandøren bliver bekendt hermed, og i øvrigt tage initiativet til at sikre en hensigtsmæssig håndtering heraf i overensstemmelse med God it-skik, hvilket eksempelvis omfatter… (Uddrag)

Til overvejelse:  Leverandørens leverandører?



# Sikkerhedsbrud (afsnit 10.7)

Konstaterer Leverandøren et brud på persondatasikkerheden omfattet af Databeskyttelsesforordningens art. 33, skal Leverandøren uden unødig forsinkelse, og i øvrigt i overensstemmelse med art. 33, underrette Kunden herom. Dette gælder også, selvom sikkerhedsbruddet er afhjulpet, og de berørte personoplysninger ikke er blevet kompromitteret.

Til overvejelse:

Kan du selv klassificere hændelsen og reagere i tide?

# Afslutning

Erhver organisations cyber- og informationssikkerhed
Består af tre elementer:

1. **Personer**
2. **Processer**
3. **Teknik**

- Opretholdese af cyber- og informationssikkerhed er en PROCES – ikke en engangsinvestering.
- Cyber- og informationssikkerhed er 80 % organisation og 20 % teknik
- Trapper vaskes fra oven – Ledelsen sætter retning

Indtænk STYRING
af kontrakt og
rapportering fra leverandør:

Det kræver dedikerede ressourcer

# Kontakt

**Thomas Kristmar**
PwC | Director, Cyber Security
M: +45 5087 9661
E: thomas.kristmar@pwc.com

www.pwc.dk

Succes skaber vi sammen …