

Det politiske bevillingssystem modarbejder it-succeser

En række it-skandaler i de senere år kunne måske have været undgået, hvis det politiske bevillingssystem havde været skruet sammen på en anden måde. Det vurderer DANSK IT i et sæt anbefalinger til statslige it-projekter.

Når store it-projekter planlægges skal myndigheder søge om penge i Folketingets finansudvalg meget tidligt i forløbet, og forventninger til omkostningsrammen låses derfor på et tidspunkt, hvor usikkerheden er stor.

For it-projekter kan dette have uheldige følger, da et grundvilkår for disse netop er en iboende foranderlighed og usikker natur, som gør det vanskeligt fra starten at planlægge et hensigtsmæssigt, detaljeret projektforsløb fra ende til anden. Det betyder, at de projektansvarlige hænger på et estimat, der ofte baserer sig på mangelfuld viden og indsigt.

Ejvind Jørgensen, formand DANSK IT's arbejdsgruppe, bag anbefalingerne, opfordrer derfor til mere fleksibilitet i det politiske bevillingssystem.

- De politisk ansvarlige bør være villige til at bevillige penge og ressourcer til selvstændige projekter, som har karakter af foranalyse og pilotprojekter og derfor ikke nødvendigvis kan fremvise selvstændigt positivt investeringsafkast. Ved at adskille bevillingerne opnår man, at projektet ikke fastlåses på et tidspunkt, hvor forudsætningerne endnu ikke er kendte, siger Ejvind Jørgensen.

Projekter skal løbende vurderes

Ifølge anbefalingerne fra DANSK IT er det derfor ikke nødvendigvis en succes at gennemføre et projekt inden for rammer, der er aftalt på et meget tidligt tidspunkt. Projektet skal undervejs i forløbet være i stand til at tilpasse sig nye muligheder og risici, ligesom det i den forbindelse skal underkastes en vurdering af, om nytteværdien stadig står mål med indsatsen.

- Om nødvendigt må et projekt stoppes, hvis det viser sig, at gevinsten ikke står mål med investeringen. Det er tegn på modenhed og ansvar. Det er først en skandale når der kastes gode penge efter dårlige projekter, siger Ejvind Jørgensen og tilføjer:

- It-projekter bliver i dag i for høj grad vurderet på om budgettet og tidsplanen bliver overholdt. Målet og effekten af investeringen indtager ikke en fremtrædende plads. Vi bør øge fokus på, hvad der kommer ud af investeringerne. Det vil også bidrage til et langt mere resultatorienteret fokus og fastholde den ledelsesmæssige opmærksomhed gennem hele projektet, understreger han.

It-udvikling er ikke uden risici

Danmark er blandt de førende nationer, når vi taler om offentlig digitalisering. Udgangspunktet er med andre ord positivt. Når man arbejder med innovation og forandring betræder man imidlertid nye stier.

- Mod, vision og ambition er afgørende ingredienser og kræver accept af risiko – også fra det politiske system. Men risiko skal styres og balance mellem risiko og risikovillighed skal gøres mere eksplicit, siger Ejvind Jørgensen.

DANSK IT peger også på, at det er nødvendigt at samle de digitale initiativer for at øge slagkraft og træfsikkerhed.

– Desto mere digitaliseringen tager afsæt i hvordan borgerne og virksomhederne kan blive lettet i deres interaktion med det offentlige, desto mere bliver der behov for at sikre sammenhæng i initiativerne på tværs af myndighedsskel. Det bliver derfor i stigende grad nødvendigt at arbejde koordineret på tværs af myndigheder, siger Ejvind Jørgensen.

Branchen har også et ansvar

- Vi har med anbefalingerne sat fokus på hvad den statslige sektor selv kan gøre for at styre de afgørende digitaliseringsinitiativer igennem med succes. Men der påhviler også it-leverandørerne et ansvar for at levere varen og selv sige fra, hvis betingelserne for at kunne levere en succes ikke er til stede, siger Ejvind Jørgensen. Han tilføjer, - Vores analyser viser i den forbindelse, at de virksomheder som opnår de bedste resultater, samtidig har de færreste problemer ift. leverandørerne.

DANSK IT's fem råd til forbedring af it-støttede forretningsudviklingsprojekter

1. Skab retning og sammenhæng – tænk også ”uden for boksen”
2. Tildel penge i takt med, at prisen kendes – målet er vigtigere end rammen
3. Tæt på hele vejen – tag risiko, styr risiko
4. Betragt ændringer tidligt i forløbet som innovation – sene ændringer skyldes ofte tidlige fejltagelser
5. Færre projekter, flere projektdeltagere på fuld tid og kortere gennemløb – saml ressourcer og initiativer

”5 holdninger til statslige it-understøttede forretningsprojekter” kan downloades i sin fulde længde på www.dansk-it.dk

For yderligere oplysninger kontakt venligst

Ejvind Jørgensen, formand for DANSK IT's arbejdsgruppe i regi af udvalg vedr. it i den offentlige sektor og director i Rambøll Management, tlf.: 89 44 78 71 / mobil 24 69 78 71, e-mail: Ejvind.Jorgensen@r-m.com

Tony Franke, direktør, DANSK IT, tlf.: 33 11 15 60 / mobil 40 62 15 60, e-mail: tf@dansk-it.dk

Morten Larsen, pressekonsulent, DANSK IT, tlf. dir. 33 17 97 71 / mobil 61 20 74 75, e-mail: ml@dansk-it.dk

Om DANSK IT

DANSK IT er en non-profit interesseorganisation stiftet i 1958 med det formål at udbrede kendskabet til informationsteknologien og dens anvendelse, fremme anvendelsen af informationsteknologien til gavn for både samfundet og den enkelte bruger og samle it-brugere, it-professionelle og andre it-interesserede om disse opgaver. DANSK IT står bag det danske PC-kørekort®. Mere information findes på www.dansk-it.dk.