



Marts 2007 - nr. 1

It-chefernes dagsorden 2007

Baggrund:

Hvert år i begyndelsen af året, gennemfører DANSK IT en undersøgelse af, hvad der står på it-chefernes dagsorden for det kommende år. Således har vi også her i begyndelsen af 2007 bedt vores it-chef-panel kaste et blik i krystalkuglen og komme med deres bud på økonomiske prioriteringer, særligt iøjnefaldende indsatsområder, udfordringer og mål.

Resume:

It-cheferne har gennem de sidste fem år vist en stigende tro på de gode konjunkturer. Særligt forventningerne til softwareinvesteringer har været stødt stigende siden 2003. Der er også langt flere it-chefer, der spår om vækst i medarbejderstaben i 2007, end der var i 2003. De fleste it-chefer forventer i den forbindelse at opleve visse udfordringer med at rekruttere, men problemerne anses endnu ikke for akutte. Hvad angår udfordringer i 2007, er det desuden markant, at it-cheferne ikke ser det som en stor hurdle at slå igennem overfor virksomhedens øverste chef. Udfordringer som stresshåndtering i it-afdelingen og integration mellem virksomhedens it-systemer trænger sig i højere grad på det kommende år.

It-sikkerhed er klart det indsatsområde, som påkalder sig størst bevågenhed blandt it-cheferne. Det tyder på, at sikkerheden ligesom i 2006 vil være et tema, der prioriteres højt.

Flere it-chefer har i årene siden 2003 fået øjnene op for den positive afsmitning fra offentlige it-investeringer, og it-cheferne oplever kun sjældent, at offentlig lovgivning står i vejen for it-anvendelsen i deres virksomhed.

Konklusion:

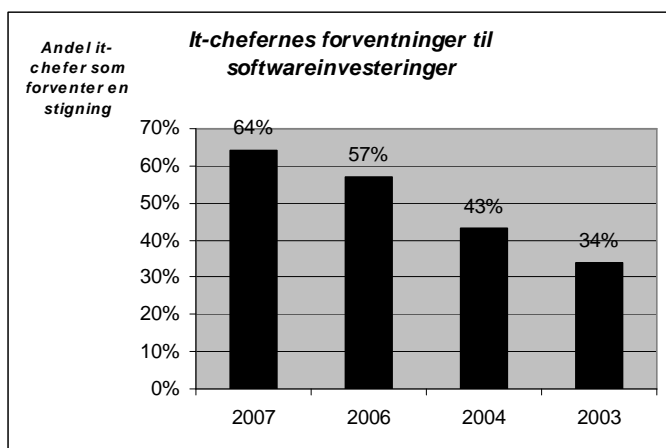
Undersøgelsen giver anledning til følgende hovedkonklusioner:

- Der er udsigt til stadigt stigende vækst i it-afdelingerne, især hvad angår softwareinvesteringer og ansættelse af medarbejdere
- It-sikkerhed forbliver et topprioriteret område på it-chefernes dagsorden i 2007
- Cheferne lytter til de it-ansvarlige
- Offentlige it-investeringers betydning for den enkelte it-afdeling står klarere i dag end for fem år siden.

Tro på gode konjunkturer

Flere penge til software og konsulentbistand

De senere år vidner om en udvikling, hvor it-cheferne langsomt har fået en stærkere tro på de gode konjunkturer. Flere og flere it-chefer spår således om en stigning, hvad angår deres omkostninger og investeringer. Mens forventninger til hardwareomkostninger ligger nogenlunde jævnt over de sidste 5 år, forventer 64 pct. af it-cheferne, at deres investeringer i software vil stige i 2007. Det var kun tilfældet for 34 pct. af it-cheferne i 2003.

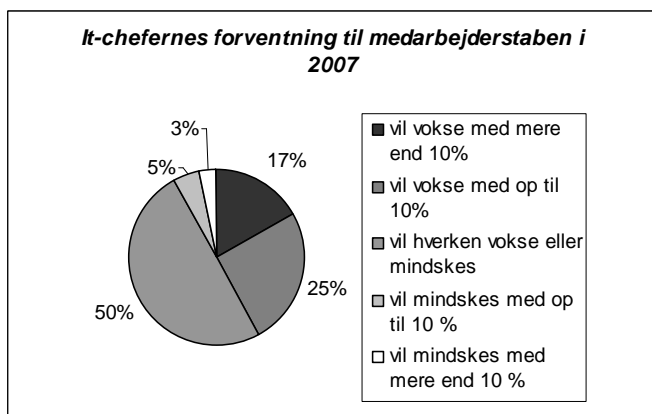


Softwareinvesteringer: En stigende andel af it-cheferne er siden 2003 begyndt at spå om stigende investeringer i software.

Hvad angår konsulentbistand er der også udsigt til en betydelig større optimisme blot siden sidste år, idet kun 46 pct. af it-cheferne ved indgangen til 2006 satsede på at øge deres konsulentudgifter i løbet af året. 61 pct. har i år en forventning herom.

Vokseværk i medarbejderstaben

Også antallet af medarbejdere og omkostningerne til deres kompetenceudvikling forventes at stige flere steder, end det var tilfældet i 2003. Næsten halvdelen af it-cheferne satses på, at de skal udvide medarbejderstaben i 2007. 17 pct. forventer ligefrem, at de skal ansætte mere end 10 pct. flere medarbejdere.



Medarbejderstaben: I 2007 forventer 42 pct. af it-cheferne at ansætte flere it-folk, mens kun 8 pct. forventer at reducere deres medarbejderstab.

For blot nogle år siden var det under en fjerdedel af it-cheferne, som luftede planer om ansættelse af flere it-medarbejdere i undersøgelse af dagsordenen for det kommende år.

År	2007	2006	2004	2003
Andel it-chefer der forventer, at deres medarbejderstab vil vokse	42 %	32 %	22 %	23 %

Tilbageblik: Udviklingen i it-chefernes forventning til vækst i medarbejderstaben vidner om tiltagende optimisme.

It-sikkerhed topper atter dagsordenen

Sikkerhedsindsatsen vejer tungt

It-sikkerhed bliver igen i 2007 et tema, der vil samle stor interesse og give anledning til debat. Skarpt forfulgt af portaler og intranet er it-sikkerhed nemlig det enkeltstående indsatsområde, flest it-chefer peger på som vigtigt for deres virksomhed i det kommende år. Hermed fortsætter den tendens, som kom til udtryk i DANSK ITs undersøgelse af it-chefernes dagsorden for 2006. Og det endda med lettere forstærket kraft, eftersom andelen af it-chefer, der har it-sikkerhed med på deres personlige top 5 er vokset fra 49 til 55 pct.

It-chefernes top 5 over indsatsområder i 2007	
1.	It-sikkerhed
2.	Portaler og intranet
3.	Optimering af drift
4.	Optimering af eksisterende systemer
5.	Udarbejdelse/revision af it-strategi

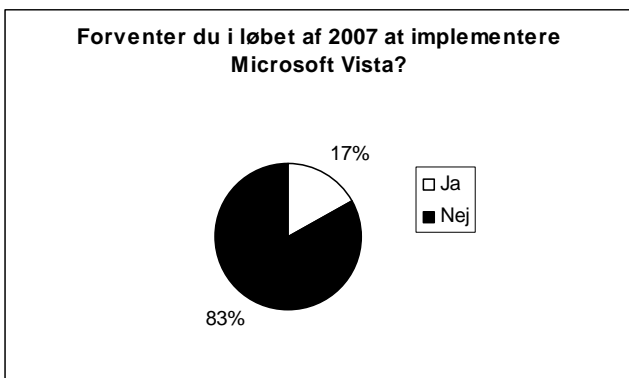
It-chefernes top 5: De fem mest fremtrædende indsatsområder for it-cheferne i 2007 bliver it-sikkerhed, portaler og intranet, optimering af driften og virksomhedens nuværende systemer samt udarbejdelse af ny it-strategi.

Strategisk tilgang til it vinder frem

Blandt de indsatsområder i undersøgelsen, som også opnår en placering blandt de fem vigtigste for it-cheferne, er udarbejdelse eller revision af it-strategi. Strategiarbejdet var noget lavere placeret på it-chefernes dagsorden for 2006, hvor det kun indtog en plads som det 8. vigtigste indsatsområde, så meget tyder på, at de mere strategiske overvejelser i relation til it vinder frem i øjeblikket.

Vista ikke på tapetet

Som et helt konkret indsatsområde har undersøgelsen i 2007 kastet lys over it-chefernes planer, hvad angår udskiftning af styresystem. Skønt stort set alle de adspurgte it-chefer anvender Microsofts produkter, har kun meget få en aktuell plan om at implementere det nye styresystem Vista, som kom på gaden i begyndelsen af 2007. Hele 83 pct. af it-cheferne angiver således, at de foreløbigt beholder en tidligere version og ikke agter at implementere Microsoft Vista i løbet af det kommende år.

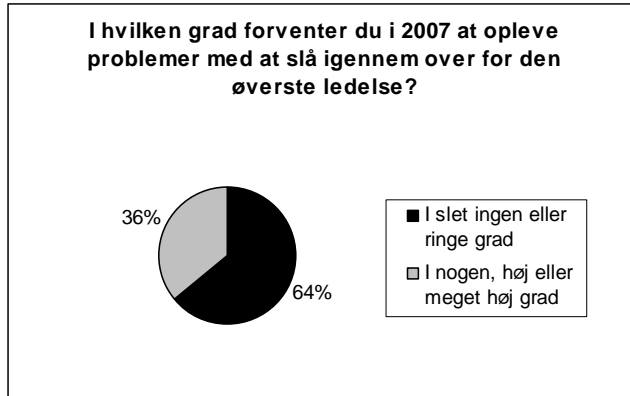


Vista: De danske it-chefer har tilsyneladende ikke travlt med at udskifte deres styresystem. Microsoft Vista kommer således ikke til at dominere i it-afdelingerne i løbet af 2007.

It-chefens udfordringer ændrer karakter

Chefen lytter til sin it-ansvarlige

It-cheferne forventer i varierende grad at opleve en række forskellige udfordringer i løbet af 2007. Bemærkelsesværdigt er det dog, at gennemslagskraft over for den øverste ledelse ikke er en af de mest fremtrædende. Kun 36 pct. af it-cheferne ser denne ellers klassiske udfordring, som en, de i høj eller nogen grad vil stå ansigt til ansigt med i det kommende år. Dette vidner om en situation, hvor der bliver lyttet mere og mere til it-cheferne, og hvor it for alvor har holdt sit indtog på direktionsgangene.



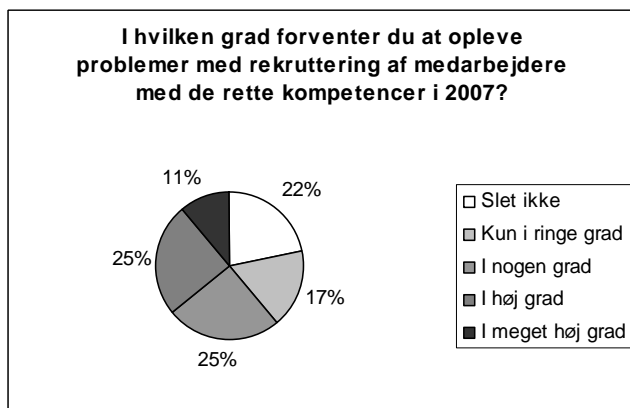
Gennemslagskraft: It-cheferne har tilsyneladende stor gennemslagskraft over for topledelsen. I hvert fald frygter de kun i meget begrænset omfang, at der ikke bliver lyttet til dem i 2007.

Stresshåndtering og integration blandt de tungeste udfordringer

Blandt de udfordringer, som en større del af it-cheferne finder presserende er stresshåndtering i deres afdeling. Opgaven med at få virksomhedens it-systemer til at spille sammen er ligeledes en udfordring, der tilsyneladende vil dominere rundt omkring i it-afdelingerne i løbet af 2007, mens it-cheferne i noget mindre grad forventer, at opleve vanskeligheder i forhold til at understøtte den forretningsmæssige strategi i virksomheden.

Rekrutteringsproblemer ulmer

Størstedelen af it-cheferne forventer i en eller anden grad at opleve problemer med at skaffe medarbejdere med de rette kompetencer i løbet af 2007. Der er dog fortsat 22 pct., som slet ikke regner med at denne udfordring vil ramme dem og 17 pct. forventer kun at opleve problemet i ringe grad. Dette tyder på, at de truende it-rekrutteringsproblemer, som har været debatteret intensivt det seneste års tid endnu ikke har vist deres sande ansigt ude i brugervirksomhederne, og i hvert fald kun af en begrænset del af it-cheferne opleves som akutte.



Rekrutteringsproblemer: It-cheferne oplever tilsyneladende ikke rekrutteringsproblemerne som helt så akutte endnu.

Forretningsmæssige mål – fra hæmsko til driver for it-afdelingen

I god tråd med det faktum, at gennemslagskraften over for ledelsen ikke udgør en udfordring for størsteparten af it-cheferne, vidner undersøgelsen også om en ændring i de forretningsmæssige mål, som it-afdelingerne er underlagt i de danske virksomheder. En ændring, der tilsyneladende er med til at udvide it-chefens manøvrer muligheder.

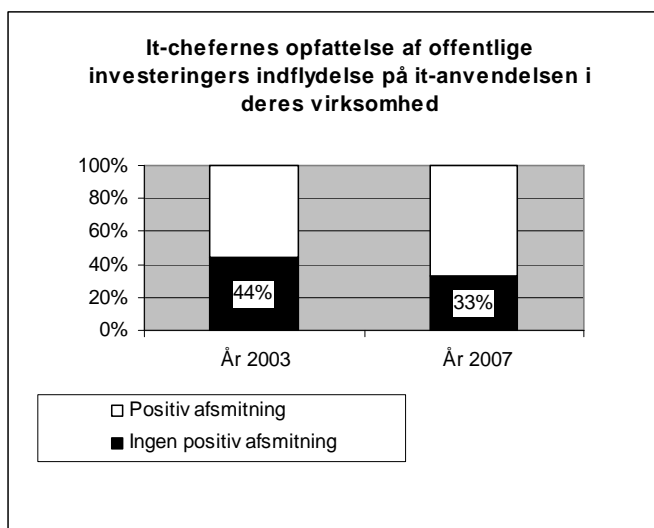
Det klart dominerende forretningsmæssige mål, som it-cheferne mener at kunne styre efter i 2007 er "Effektiviseringen af virksomhedens kerneopgaver gennem øget anvendelse af it". Samtidig er der ikke en eneste it-chef, som i undersøgelsen angiver "Krav om omkostningsreduktioner" som det primære forretningsmæssige mål, it-afdelingens handlinger vil være underlagt i 2007. Tilbage i 2003 og 2004 var det over en tredjedel af it-cheferne, der udpegede dette som en af de mest styrende faktorer for deres ageren i det kommende år.

Offentlige it-investeringer smitter af

Flere it-chefer sætter pris på offentlige it-investeringer

Oftte er det ikke kun de økonomiske konjunkturer og strømningerne internt i den enkelte virksomhed eller organisation, der har indflydelse på de arbejdsvilkår, som byder sig for it-cheferne i det år, de skuer ind i. Det, der foregår på den it-politiske arena, har ligeledes et betydeligt påvirkningspotentiale. Som en it-chef i undersøgelsen udtrykker det: "Hvis de offentlige IT-systemer og projekter har succes, så medfører det, at flere får lyst til at arbejde med IT, og lysten til at bruge penge på IT-løsninger stiger".

Meget tyder endda på, at påvirkningspotentialet bliver mere og mere aktuelt og anerkendt. Således mener 2/3 af it-cheferne anno 2007, at offentlige it-investeringer i en eller anden grad smitter positivt af på it-anvendelsen i deres virksomhed. Ved indgangen til 2003 afviste næsten halvdelen af it-cheferne dette.



Positiv afsmitning: Flere it-chefer anerkender i år, at offentlige it-investeringer i løbet af 2007 vil påvirke it-anvendelse i deres virksomhed i positiv retning.

Lovgivning sjældent en barriere

Mens politikerne tilsyneladende kan skubbe kraftigt til it-anvendelsen - også i det private - ved at sikre øgede it-investeringer i den offentlige sektor, er det samtidig bemærkelsesværdigt, at de sjældent risikerer at påvirke virksomhederne i negativ retning ved at lave lovgivning på it-området. Kun 14 pct. af it-cheferne har oplevet, at lovgivning i nævneværdig grad sætter begrænsninger for en øget it-anvendelse i deres virksomhed.

Om CIOViewPoint

CIO ViewPoint er baseret på en undersøgelse i DANSK IT's It-chef-panel. Undersøgelsen er gennemført i februar 2007.

It-chef-panelet består af 130 it-chefer i små og store virksomheder i både den private og den offentlige sektor. I denne undersøgelse har 36 it-chefer deltaget.

DANSK IT er en leverandøruafhængig interesseorganisation for de, der arbejder professionelt med it samt andre med interesse for teknologien. Gennem bl.a. netværk, certificeringer, konferencer og På-Vej-Hjem møder udveksles erfaringer blandt medlemmerne.

DANSK IT søger at fremme it-udviklingen i samfundet. Det sker gennem en aktiv indsats over for beslutningstagerne i den offentlige administration og i de relevante politiske organer.

CIO ViewPoint

DANSK | IT



For yderligere oplysninger om undersøgelsen eller om brug af It-chef-panelet, kontakt:

Direktør Tony Franke
Tlf. 33 11 15 60, tf@dansk-it.dk

Politisk konsulent Gitte Madsen
tlf. 33 17 97 72, gm@dansk-it.dk