



Februar 2006 - nr. 2

Baggrund:

It-sikkerhed i it-chefens kikkertsigte

It-sikkerhed er af afgørende vigtighed for de danske it-chefer. En tidligere undersøgelse i DANSK ITs it-chef-panel viser, at it-sikkerhed er det emne, der ligger allerhøjst på dagsordenen for 2006. På den baggrund giver nærværende undersøgelse et mere detaljeret indblik i de sikkerhedsmæssige udfordringer og forhold, der optager it-cheferne.

Resume:

It-sikkerhed har bevågenhed i virksomhederne, der rækker langt udover den enkelte it-afdeling. De fleste it-chefer vurderer således, at også virksomhedens topledelse har stor fokus på emnet. I mange tilfælde sikres opmærksomheden bl.a. gennem ekstern it-revision. Det generelle fokus på it-sikkerhed afspejler sig også i det faktum, at flertallet af virksomheder opererer med en decideret it-sikkerhedspolitik, som revideres jævnligt.

It-sikkerhedsarbejdet i virksomhederne organiseres hovedsageligt internt, og der er ikke umiddelbar udsigt til omfattende outsourcing af området. I forhold til de leverandører, der står for de tekniske løsninger, er der jævn tilfredshed. Dog oplever it-cheferne hyppigt, at leverandørerne tegner et mere dramatisk trusselsbillede, end virkeligheden tilsiger.

Som den største risiko på it-sikkerhedsområdet ser it-cheferne klart e-mails, og it-chefens største udfordring er i den forbindelse at sikre en optimal it-sikkerhedsmæssig adfærd blandt medarbejderne.

Konklusion:

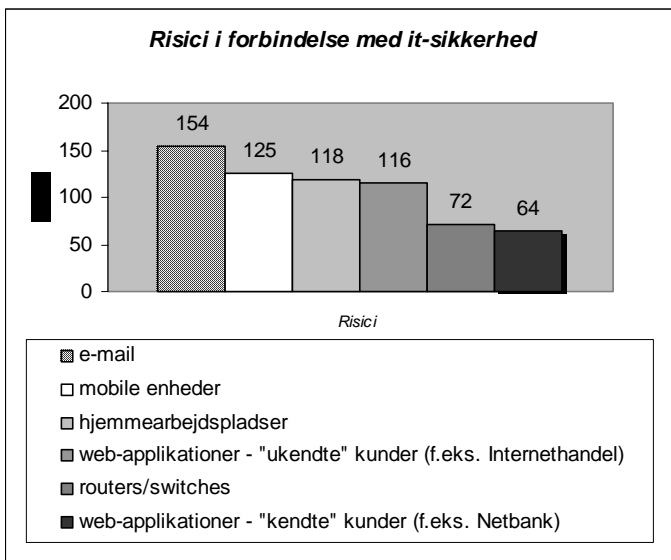
Undersøgelsen giver anledning til følgende hovedkonklusioner:

- Brug af e-mails udgør den største enkeltstående risiko for it-sikkerheden.
- Ekstern it-revision øger topledelsens opmærksomhed på it-sikkerheden.
- Styling af medarbejdernes adfærd med henblik på at forøge it-sikkerheden er vanskelig og udfordrende.

It-sikkerhedens risici og udfordringer

E-mails fylder mest i trusselsbilledet

Undersøgelsen viser, at e-mails udgør den største enkeltstående risiko for it-sikkerheden. Mens e-mail scorer hele 154 point på risikobarometeret ligger webapplikationer og routers/switches helt nede omkring 70. Medarbejdernes pda'er, mobiltelefoner og bærbare pc'ere synes dog også at være blandt de store risikobærere i it-chefernes bevidsthed.

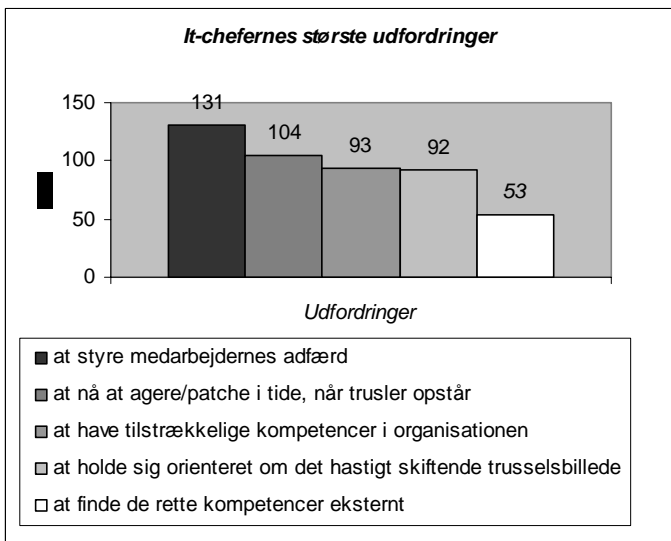


Risici: Forskellige områders vurderede risiko vægtet på baggrund af it-chefernes prioritering af de seks væsentligste udfordringer for it-sikkerheden.

It-chefens største udfordring: Medarbejdernes adfærd

Opgaven, som består i at styre medarbejdernes adfærd, træder frem som den mest iøjnefaldende it-sikkerhedsudfordring i it-chefernes univers. Faktisk er det over 80 pct. af it-cheferne, der i undersøgelsen kategoriserer adfærdsreguleringen af medarbejderne som en af de to største udfordringer.

Til gengæld er det bemærkelsesværdigt, at it-cheferne ikke anser det for en særlig stor udfordring at finde kompetencer eksternt. Kun hos en enkelt it-chef skinner dette igennem som den største udfordring, mens de øvrige kun tildeler området en 4. eller 5. prioritering.

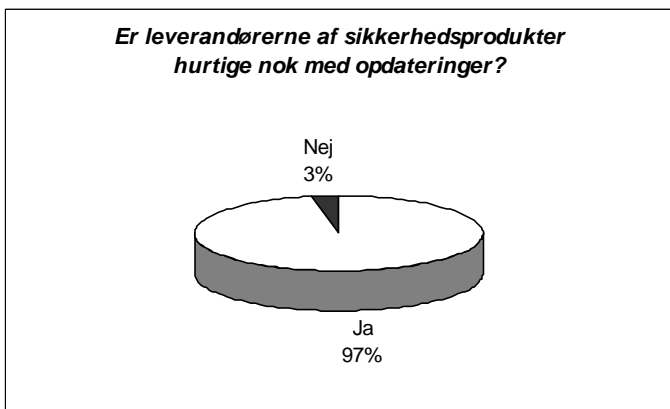


Udfordringer: Udfordringen ved forskellige opgaver vægtet på baggrund af it-chefernes prioritering af de seks væsentligste udfordringer for it-sikkerheden.

Leverandørerne og it-sikkerheden

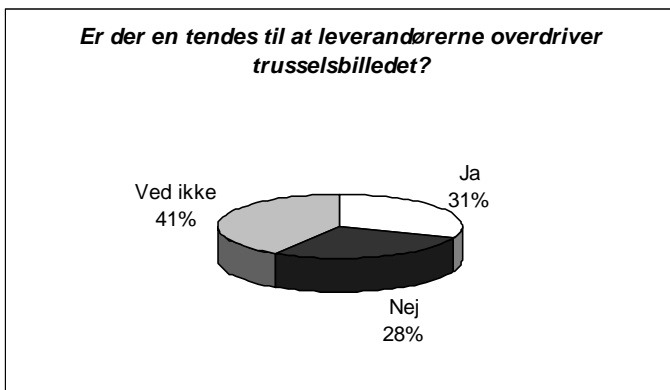
De vakse men ikke altid helt troværdige leverandører

Når det gælder vurderingen af de leverandører, som virksomhederne benytter i deres arbejde med it-sikkerheden, er der tendens til en moderat tilfredshed. Leverandørerne af antivirus og lign. får stor ros af it-cheferne for deres reaktionstid, hvad angår opdateringer. Hele 97 pct. mener således, at leverandørerne af sikkerhedsprodukter er hurtige nok til at komme med opdateringer, når trusselsbilledet ændrer sig, f.eks. ved nye vira.



Opdateringer: Leverandørerne af antivirus og lign. er meget hurtige til at komme med opdateringer, når trusselsbilledet ændrer sig.

På den anden side er der ikke en ubetinget tillid at spore, når det gælder leverandørernes udmeldinger om trusselsbilledet. 31 pct. af it-cheferne mener således, at leverandørerne overdriver de aktuelle trusler mod it-sikkerheden. Samtidig føler 41 pct. sig ikke i stand til at vurdere leverandørernes troværdighed.



Trusselsbilledet:

En tredjedel af it-cheferne mener, at leverandørerne overdriver truslerne mod it-sikkerheden.

Den moderate tilfredshed afspejler sig også i den samlede vurdering, som rådgivningsfirmaerne på it-sikkerhedsområdet opnår i it-chefernes karakterbog. På en skala fra 1 og 5, hvor 5 er udtryk for topkarakteren, indkasserer rådgiverne et gennemsnit på 3,57.

Bag gennemsnittet fordeler it-cheferne sig i to næsten lige store grupper. Den ene finder branchen god og pålidelig med enkelte brådne kar, mens den anden gruppe nøjes med en moderat tilslutning til påstanden om, at rådgivningsfirmaerne generelt er ok men har en tendens til at anbefale for drastiske forholdsregler. Man skal efter denne gruppes vurdering se sig godt for i branchen.

Softwareleverandørerne skal op i tempo

Softwareleverandørerne får i undersøgelsen ikke samme anerkendelse for deres hurtighed som leverandørerne af sikkerhedsprodukter. Når de programmer som virksomhederne benytter sig af eksponeres for angreb fra hackere og lignende, er det kun lidt under halvdelen af it-cheferne, der er tilfredse med reaktionstiden fra softwareleverandører.

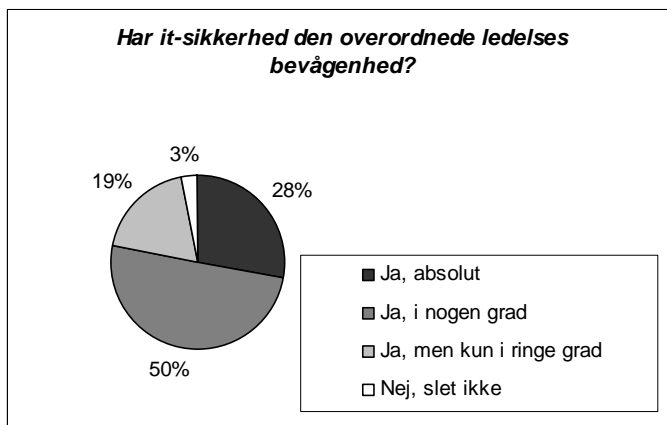
Er software-leverandørerne generelt hurtige nok til at lukke huller i deres produkter?	
Ja	47 pct.
Nej	34 pct.
Ved ikke	19 pct.

Huller: En tredjedel af it-cheferne mener, at softwareleverandørerne er for langsomme til at lukke huller i deres programmer.

Den interne organisering af it-sikkerhedsarbejdet

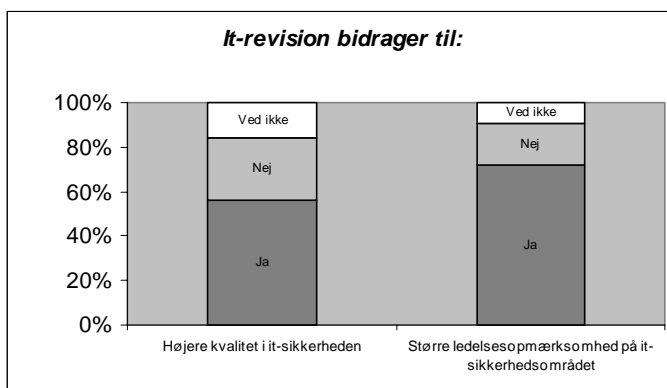
Revision åbner ledelsens "it-øjne"

Det er ikke kun it-cheferne, der går op i it-sikkerhed. Hele 78 pct. af it-cheferne oplever, at it-sikkerheden også har topledelsens bevågenhed. Men der er ikke tale om nogen naturgivet interesse, og det tyder på, at ekstern it-revision er et effektivt middel til at sikre it-sikkerhedens indtog på direktionsgangen. 3/4 af it-cheferne mener således, at it-revision medfører større ledelsesopmærksomhed på it-sikkerhedsområdet, mens det f.eks. kun er halvdelen, der vurderer, at it-revision bidrager til højere kvalitet i virksomhedens it-sikkerhed.



Topledelsen: It-sikkerheden har holdt sit indtog på direktionsgangene. Næsten 80 pct. af it-cheferne oplever høj eller moderat grad af opmærksomhed fra den overordnede ledelse.

Langt størstedelen af de it-chefer, der har deltaget i undersøgelsen (85 pct.) bedyrer, at deres virksomhed regelmæssigt får foretaget it-revision, om end den for en mindre dels vedkommende kun iværksættes sjældnere end en gang om året.

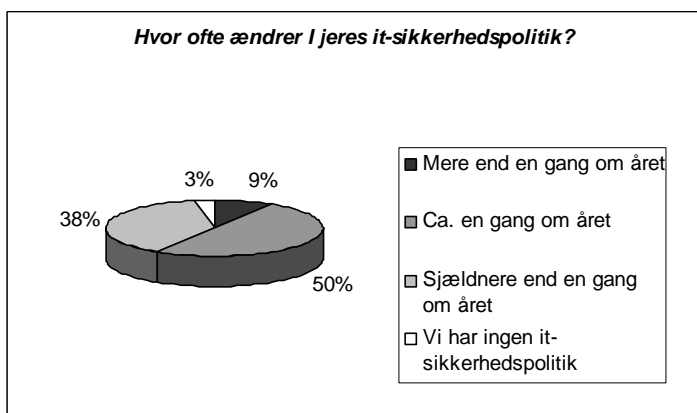


It-revision: Sammenligning af it-chefernes vurdering af it-revisionens bidrag til hhv. højere kvalitet i virksomhedens it-sikkerhed og opmærksomhedsskabelse på ledelsesniveau.

It-sikkerhedspolitik

Stort set alle de virksomheder, som it-cheferne i undersøgelsen repræsenterer, har en it-sikkerhedspolitik. I 41 pct. af tilfældene er den endda en del af en generel "risk management"-strategi i virksomheden.

Der er dog stor spredning, hvad angår måden, hvorpå man udvikler it-sikkerhedspolitikken. Halvdelen af it-cheferne er med til at ændre politikken ca. en gang om året, men der er også eksempler på både hyppigere og sjældnere levetider for it-politikken.



It-sikkerhedspolitikens levetid:

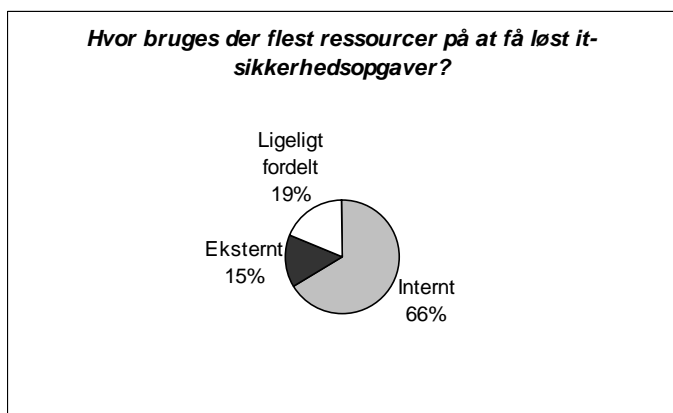
Virksomhedernes it-sikkerhedspolitikker lever typisk i et år eller mere før de revideres.

Årsagerne til politikændringerne er ligeledes ret forskellige. Den mest typiske anledning er, når nye trusler opstår, men der er også 30 pct. af it-cheferne, der reviderer it-politikken i henhold til på forhånd fastlagte intervaller. Endelig er der 20 pct., der indrømmer, at ændringer af it-politikken mest af alt bunder i tilfældigheder.

Sikkerhedsarbejdet holdes hjemme

Arbejdet med at højne it-sikkerheden varetages hovedsageligt internt i virksomhederne. Det er oftest i den interne it-afdeling der bruges flest ressourcer, og kun 19 pct. outsourcer en større del af opgaverne.

It-sikkerheden tegner heller ikke til at blive et af de områder, der står over for en omfattende outsourcing i fremtiden. Således planlægger kun 9 pct. af it-cheferne i undersøgelsen at outsource yderligere. Lidt hjælp udefra bliver det dog til, da halvdelen af it-cheferne benytter sig af fast konsulent-service.



Ressourcefordeling:

Kun 15 pct. af it-cheferne lægger mere end halvdelen af it-sikkerhedsressourcerne uden for organisationen.

Om CIOViewPoint

CIO ViewPoint er baseret på en undersøgelse i DANSK IT's It-chef-panel. Undersøgelsen er gennemført i perioden 1.-3. februar 2006.

It-chef-panelet består af 140 it-chefer i små og store virksomheder i både den private og den offentlige sektor. I denne undersøgelse har 32 it-chefer deltaget.

DANSK IT er en leverandøruafhængig interesseorganisation for de, der arbejder professionelt med it samt andre med interesse for teknologien. Gennem bl.a. netværk, certificeringer, konferencer og På-Vej-Hjem møder udveksles erfaringer blandt medlemmerne.

DANSK IT søger at fremme it-udviklingen i samfundet. Det sker gennem en aktiv indsats over for beslutningstagerne i den offentlige administration og i de relevante politiske organer.

CIO ViewPoint

DANSK IT



For yderligere oplysninger om undersøgelsen eller om brug af It-chef-panelet, kontakt:

Politisk konsulent Gitte Madsen
tlf. 3317 9772, gm@dansk-it.dk

Afdelingschef Jacob Primault
tlf. 3317 9786, jp@dansk-it.dk